

## COMUNICADO DE ALOHA

Buenas tardes.

En primer lugar, deseo que estén todos bien, mayores y pequeños y que estos días se estén llevando lo mejor posible.

El presente correo es para intentar dar respuesta a algunas dudas que nos han hecho y otras que me imagino que surgirán, en cuanto a nuestro modo de actuar a partir de ahora.

Les comento por puntos:

- Próximas mensualidades. Obviamente hasta que se reinicien las clases no vamos a cobrar ninguna mensualidad. Puesto que nos vamos adaptando día a día, nos pondremos en contacto con ustedes nuevamente cuando se reanuden las clases.
- Clases no impartidas de marzo. Nuestra intención es recuperar todas las clases que no se hayan podido dar, con independencia de que hayan asistido a las clases online del mes de marzo o no. Cuando se reinicien las clases se valorará con el centro cuándo, cómo y cuántas clases se recuperarán. En el caso de que no se puedan recuperar se abonará en su cuenta la parte proporcional de dichas clases.
- Clases online.
- Mes de marzo. Han sido clases exclusivas para nuestros alumnos y tal y como he dicho en el punto anterior, aunque se haya asistido a las clases online o se asista en las que quedan programadas para estos días, no supondrá ninguna diferencia respecto al resto. Es decir, si se recuperan podrán asistir a las clases de recuperación y si finalmente se abonan porque no se pueden recuperar, se les abonará igualmente.

◦

◦ Abril.

◦ La próxima semana se establecerán nuevos horarios y se abrirán a nuevos alumnos. Estas clases sí que deberán abonarse. Aunque también ofreceremos clases relacionadas con nuestras actividades, vamos a ofrecer todo tipo de actividades y para todas las edades.

◦ Se les informará de precios, horarios, actividades y cómo registrarse.

De estas clases recibirán información, además pueden seguirnos

en las redes sociales para estar al tanto de todas las novedades. Tanto en Instagram (@universoeduca y @abpro.shop) como en Facebook (Universo Educa y AB PRO.Shop).

• Bajas.

• Algunos de ustedes nos han solicitado la baja. Entendemos que eran motivadas para que no se les pasara el recibo de abril. Dado que hasta que no se reanuden las clases no se emitirá recibo alguno, cuando llegue ese momento, volveremos a ponernos en contacto

• con ustedes para decirles cómo se procederá hasta final de curso, y sean ustedes los que decidan en ese momento si desean seguir o proceder a la baja.

Por

último, querría agradecer el apoyo y comprensión que hemos recibido por parte de muchos de ustedes.

Espero

que esta situación pase lo más levemente posible por todos, y, ante cualquier duda o sugerencia, tanto Luisa como yo estamos a su entera disposición.

Abel Polanco Roig

CEO Fundador

682 926 111

abel.polanco@universoeduca.com

Calle Pechuán, 12 - 28002 Madrid

SERVICIOS EDUCATIVOS

www.universoeduca.com

914 055 172

TIENDA

www.abpro.eu

911 046 900

Aviso Legal. Este mensaje electrónico está dirigido únicamente al destinatario designado. Su carácter personal, confidencial e intransferible está protegido legalmente. Cualquier revelación, uso o reenvío no autorizado, total o parcial, está prohibida. Si ha recibido este mensaje por error, rogamos lo notifique de inmediato a la persona que lo remite y borre el mensaje original junto con sus ficheros anexos sin leerlo ni grabarlo, total o parcialmente. En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de correo Electrónico y en virtud del artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo y del consejo de 27 de abril de 2016 sobre protección de datos, le comunicamos que su dirección de correo electrónico forma parte de un fichero propiedad de EDUCACIÓN UNIVERSAL DE CALIDAD, S.L.U. como Responsable del Tratamiento para mantener relaciones profesionales y/o comerciales. Si lo desea puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición, dirigiendo escrito, firmado por el interesado y acompañado de fotocopia de DNI o Pasaporte, a EDUCACIÓN UNIVERSAL DE CALIDAD, S.L.U. con domicilio en General Zabala 24 Bajo 4 28002 MADRID o mediante correo electrónico a la dirección [info@universoeduca.com](mailto:info@universoeduca.com). Además, se informa de que el interesado podrá presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (teléfono: 901 100 099, calle Jorge Juan, 6. 28001 Madrid) o su sede electrónica (<https://sedeagpd.gob.es/sedeelectronica-web/>) en cualquier momento en el que supusiera vulnerado el correcto uso de sus datos de carácter personal o no atendida cualquier solicitud de ejecución de sus derechos. Igualmente, si no desea recibir más propuestas comerciales de nuestra empresa, responda a este mismo correo con el asunto Borrar.

No me imprima si no es necesario; protejamos el Medio Ambiente.